

Leitfaden | Terminvereinbarungen

Spielregeln:

- Je nach Trainingsfenster können **10 – 15** Fitnesskunden trainieren.
- Der Online-Plan ist jeweils für die nächsten 30 Tage freigeschaltet.
- Es können maximal **2 Termine pro Woche** gebucht werden.
- Zusätzliche Trainingszeiten können nur für den jeweiligen Tag gebucht werden.
- Maximale Aufenthaltsdauer: gebuchtes Trainingsfenster (1 Stunde 30 Minuten).
- Zur Verhinderung von Ballungen im Empfangsbereich und den Garderoben:
 - nicht vor der vereinbarten Trainingszeit eintreffen
 - nach Möglichkeit in den Trainingskleidern erscheinen
 - 5 – 10 Minuten vor Ende des Trainingsfensters die Räumlichkeiten verlassen
 - wenn möglich zuhause duschen
- Termine können entweder **online** (mit und ohne Login) oder **telefonisch** (031 305 05 05) gebucht werden.
- Annullation gebuchter Termine:
 - mit Login (siehe B) online
 - ohne Login telefonisch

A Ablauf Online-Terminvereinbarungen **ohne** Login

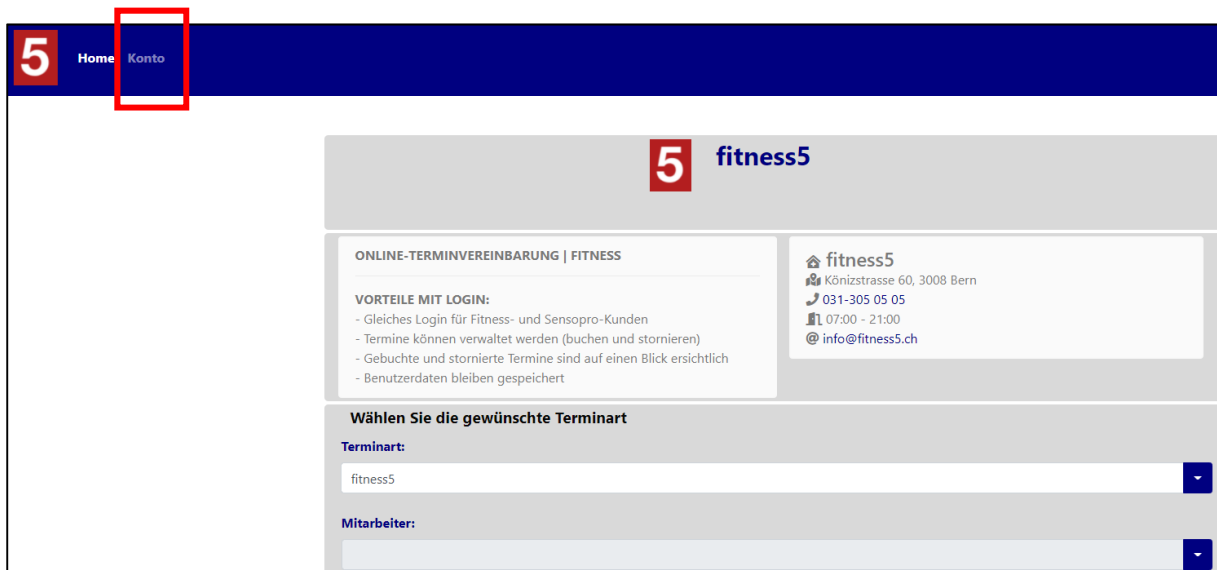
1. Auf «Termin buchen» klicken
2. Terminart wählen mit  ⇒ «▼ **Gruppentermine**» klicken ⇒ «**fitness5**» klicken
3. Tag / Woche wählen
4. Trainingsfenster wählen
5. Kontaktdaten eintragen (Telefon: 0763332211 oder 0041763332211) / bei Nachricht nichts eintragen.
6. Auf «Termin anfordern» klicken, danach ist der Termin **definitiv** gebucht.
7. Auf der Reservierungs-Bestätigung klicken Sie ganz unten auf «Weitere Termine buchen» um zusätzliche Trainingsfenster zu reservieren.
8. Annullation gebuchter Trainingsfenster nur telefonisch möglich.

B Ablauf Online-Terminvereinbarungen mit Login

Vorteile

- Gleiches Login für Fitness- und Sensopro-Kunden
- Benutzerdaten sind gespeichert und müssen nicht immer wieder eingegeben werden.
- Termine können **gebucht** und **storniert** werden.
- Gebuchte oder stornierte Termine sind auf einen Blick ersichtlich.

1. Schritt: Neues Konto erstellen



The screenshot shows the top navigation bar of the fitness5 website. The 'Konto' link is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the main header features the fitness5 logo and a section titled 'ONLINE-TERMINVEREINBARUNG | FITNESS'. This section lists 'VORTEILE MIT LOGIN' (Benefits with login) and provides contact information for fitness5, including the address, phone number, and email.



The screenshot shows the login page of the fitness5 website. The page is titled 'Anmeldung' (Login). Below the title, there is a prompt: 'Geben Sie bitte Benutzername und Passwort ein. **Registrieren**, falls Sie kein Konto haben.' The 'Registrieren' link is highlighted with a red box. Below the prompt, there are two input fields: 'Benutzername:' and 'Passwort*:', each followed by a red asterisk. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'anmelden'.

Neues Konto erstellen

Geben Sie die folgenden Informationen wahrheitsgemäss ein, um Ihre Terminanfragen schneller vorzubereiten und vorhandene Terminanfragen jederzeit zu überprüfen.

Benutzername:

Passwort*:

bestätigen:

E-Mail*:

Handynummer*:

Ja, ich akzeptiere die AGBs von Medidoc.ch.

Konto erstellen

Danach startet das Validierungsverfahren per Mail und SMS.

2. Schritt: Anmeldung

Anmeldung

Geben Sie bitte Benutzername und Passwort ein. **Registrieren**, falls Sie kein Konto haben.

Passwort vergessen?

Benutzername:

 *

Passwort*:

 *

anmelden

3. Schritt: Termine buchen und stornieren

5

Home Konto

- Nach dem Einloggen können über das Icon «**Home**» die Trainingsfenster gebucht (Ablauf wie A auf Seite 1) werden.
- Über das Icon «**Konto**» werden die Termine verwaltet.
- Es besteht die Möglichkeit eine Buchungsbestätigung zu erhalten (E-Mail / SMS / keine anklicken). Änderungen mit «**Speichern**» bestätigen.
- Bei Stornierungen erfolgt keine Benachrichtigung per E-Mail oder SMS.

[Abmelden](#)

Ihre persönlichen Daten

| | |
|---|---|
| Vorname * | Geburtsdatum * |
| <input type="text" value="Hans"/> | <input type="text" value="01.01.2000"/> |
| Nachname * | Mobiltelefon * |
| <input type="text" value="Mustermann"/> | <input type="text" value="+41787000100"/> |
| E-Mail * | Ich möchte eine Bestätigung via: |
| <input type="text" value="hans@mustermann.ch"/> | <input checked="" type="radio"/> E-Mail <input type="radio"/> Sms <input type="radio"/> Keine |

[Speichern](#)

Ihre Termine

| Datum: | Terminart: | Mitarbeiter: | Praxis: | Status: | |
|------------------|------------|---------------|----------|-----------|----------------------------|
| 31.08.2021 07:10 | fitness5 | Gruppentermin | fitness5 | Bestätigt | Stornieren |
| 26.08.2021 07:10 | fitness5 | Gruppentermin | fitness5 | Storniert | |
| 23.08.2021 07:10 | fitness5 | Gruppentermin | fitness5 | Bestätigt | Stornieren |

Nach erfolgter Synchronisierung (1 – 2 Min.) wechselt der Status von «**Ausstehende Bestätigung**» auf «**Bestätigt**». Sollte dies nicht automatisch geschehen, das Icon «**Konto**» anklicken.

Bei Status «**Bestätigt**» besteht die Möglichkeit, die Termine selber zu stornieren (Bestätigung durch Status «**Storniert**» ersichtlich).

C Trainingsfenster: Start- / Endzeit und Anzahl Kunden

An den Wochentagen starten wir erst um **07.10 Uhr** um Ballungen im Empfangsbereich und den Garderoben zu vermeiden. Am Samstag und Sonntag jeweils um **09.00 Uhr**.

Die **orange** markierten Trainingsfenster sind für Kundinnen und Kunden mit einem Standard-Abo reserviert.

| | | Montag - Donnerstag | Freitag | Samstag | Sonntag |
|------------------|---|--|--|--|--|
| Startzeit | 1 | 07:10 <input type="text" value="15"/> | 07:10 <input type="text" value="15"/> | 09:00 <input type="text" value="15"/> | 09:00 <input type="text" value="15"/> |
| Endzeit | | 08:30 | 08:30 | 10:20 | 10:20 |
| Startzeit | 2 | 08:40 <input type="text" value="15"/> | 08:40 <input type="text" value="15"/> | 10:30 <input type="text" value="15"/> | 10:30 <input type="text" value="15"/> |
| Endzeit | | 10:00 | 10:00 | 11:50 | 11:50 |
| Startzeit | 3 | 10:10 <input type="text" value="10"/> | 10:10 <input type="text" value="10"/> | 12:00 <input type="text" value="15"/> | 12:00 <input type="text" value="15"/> |
| Endzeit | | 11:30 | 11:30 | 13:20 | 13:20 |
| Startzeit | 4 | 11:40 <input type="text" value="10"/> | 11:40 <input type="text" value="10"/> | 13:30 <input type="text" value="15"/> | |
| Endzeit | | 13:00 | 13:00 | 14:50 | |
| Startzeit | 5 | 13:10 <input type="text" value="10"/> | 13:10 <input type="text" value="10"/> | | |
| Endzeit | | 14:30 | 14:30 | | |
| Startzeit | 6 | 14:40 <input type="text" value="10"/> | 14:40 <input type="text" value="10"/> | | |
| Endzeit | | 16:00 | 16:00 | | |
| Startzeit | 7 | 16:10 <input type="text" value="10"/> | 16:10 <input type="text" value="10"/> | | |
| Endzeit | | 17:30 | 17:30 | | |
| Startzeit | 8 | 17:40 <input type="text" value="15"/> | 17:40 <input type="text" value="15"/> | | |
| Endzeit | | 19:00 | 19:00 | | |
| Startzeit | 9 | 19:10 <input type="text" value="15"/> | | | |
| Endzeit | | 20:30 | | | |