


Leitfaden | Terminvereinbarungen

Spielregeln:

- Je nach Trainingsfenster können **10 – 15** Fitnesskunden trainieren.
- Der Online-Plan ist jeweils für die nächsten 30 Tage freigeschaltet.
- Es können maximal **2 Termine pro Woche** gebucht werden.
- Zusätzliche Trainingszeiten können nur für den jeweiligen Tag gebucht werden.
- Maximale Aufenthaltsdauer: gebuchtes Trainingsfenster (1 Stunde 30 Minuten).
- Zur Verhinderung von Ballungen im Empfangsbereich und den Garderoben:
 - nicht vor der vereinbarten Trainingszeit eintreffen
 - nach Möglichkeit in den Trainingskleidern erscheinen
 - 5 – 10 Minuten vor Ende des Trainingsfensters die Räumlichkeiten verlassen
 - wenn möglich zuhause duschen
- Termine können entweder **online** (mit und ohne Login) oder **telefonisch** (031 305 05 05) gebucht werden.
- Annullation gebuchter Termine:
 - mit Login (siehe B) online
 - ohne Login telefonisch

A Ablauf Online-Terminvereinbarungen **ohne** Login

1. Auf «Termin buchen» klicken
2. Behandlungsgrund wählen mit  ⇒ «▼ **Gruppentermine**» klicken ⇒ «**fitness5**» klicken
3. Tag / Woche wählen
4. Trainingsfenster wählen
5. Kontaktdaten eintragen (Telefon: 0763332211 oder 0041763332211) / bei Nachricht nichts eintragen.
6. Auf «Termin anfordern» klicken, danach ist der Termin **definitiv** gebucht.
7. Auf der Reservierungs-Bestätigung klicken Sie ganz unten auf «Weitere Termine buchen» um zusätzliche Trainingsfenster zu reservieren.
8. Annullation gebuchter Trainingsfenster nur telefonisch möglich.

B Ablauf Online-Terminvereinbarungen mit Login

Vorteile

- Benutzerdaten sind gespeichert und müssen nicht immer wieder eingegeben werden.
- Termine können **gebucht** und **storniert** werden.
- Gebuchte oder stornierte Termine sind auf einen Blick ersichtlich.

1. Schritt: Neues Konto erstellen



The screenshot shows the top navigation bar of the fitness5 website. The 'Konto' menu item is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the main content area displays the 'fitness5 GmbH' logo and contact information. The contact information includes the address 'Könizstrasse 60, 3008 Bern', phone number '031-305 05 05', and email 'info@fitness5.ch'. There is also a section for 'ONLINE-TERMINVEREINBARUNG' with a note about group appointments and a form to select a 'Terminart' and 'Leistungserbringer'.



The screenshot shows the login page of the fitness5 website. The title is 'Anmeldung'. Below the title, there is a text prompt: 'Geben Sie bitte Benutzername und Passwort ein **Registrieren**, falls Sie kein Konto haben.' The 'Registrieren' link is highlighted with a red box. Below the prompt, there is a link for 'Passwort vergessen?'. The form contains two input fields: 'Benutzername:' and 'Passwort*:', followed by a checkbox for 'Angemeldet bleiben' and a blue button labeled 'anmelden'.

Neues Konto erstellen

Geben Sie die folgenden Informationen wahrheitsgemäss ein, um Ihre Terminanfragen schneller vorzubereiten und vorhandene Terminanfragen jederzeit zu überprüfen.

Benutzername:

Passwort*:

bestätigen:

E-Mail*:

Handynummer*:

Ja, ich akzeptiere die AGBs von Medidoc.ch.

Konto erstellen

Danach startet das Validierungsverfahren per Mail und SMS.

2. Schritt: Anmeldung

Anmeldung

Geben Sie bitte Benutzername und Passwort ein. **Registrieren**, falls Sie kein Konto haben.

Passwort vergessen?

Benutzername:

Passwort*:

Angemeldet bleiben

anmelden

3. Schritt: Termine buchen und stornieren

5 Home Konto

Ihre persönlichen Daten

Vorname * Geburtsdatum *

Nachname * Mobiltelefon *

E-Mail * Ich möchte eine Bestätigung via:
 E-Mail Sms Keine

Speichern

Ihre Termine

Datum:	Terminart:	Therapeut:	Praxis:
--------	------------	------------	---------

- Nach dem Einloggen können über das Icon «**Home**» die Trainingsfenster gebucht (Ablauf wie bisher) werden.
- Über das Icon «**Konto**» werden die Termine verwaltet.
- Es besteht die Möglichkeit eine Buchungsbestätigung zu erhalten (E-Mail / SMS / keine anklicken). Änderungen mit «**Speichern**» bestätigen.
- Bei Stornierungen erfolgt keine Benachrichtigung per E-Mail oder SMS.

Ihre persönlichen Daten

Vorname * Geburtsdatum *

Nachname * Mobiltelefon *

E-Mail * Ich möchte eine Bestätigung via:
 E-Mail Sms Keine


Speichern


Ihre Termine


Datum:	Terminart:	Therapeut:	Praxis:	
01.07.2020 07:10	fitness5	Gruppentermin	fitness5 GmbH	Ausstehende Bestätigung
29.06.2020 07:10	fitness5	Gruppentermin	fitness5 GmbH	Ausstehende Bestätigung
24.06.2020 07:10	fitness5	Gruppentermin	fitness5 GmbH	Ausstehende Bestätigung
22.06.2020 07:10	fitness5	Gruppentermin	fitness5 GmbH	Ausstehende Bestätigung

Nach erfolgter Synchronisierung (1 – 2 Min.) wechselt der Status von «**Ausstehende Bestätigung**» auf «**Bestätigt**». Sollte dies nicht automatisch geschehen, das Icon «**Konto**» anklicken.

Ihre persönlichen Daten

Vorname * Geburtsdatum * 

Nachname * Mobiltelefon * 

E-Mail *  Ich möchte eine Bestätigung via:

E-Mail Sms Keine

[Speichern](#)

Ihre Termine

Datum:	Terminart:	Therapeut:	Praxis:	Status:	Aktion:
01.07.2020 07:10	fitness5	Gruppentermin	fitness5 GmbH	Bestätigt	Stornieren
29.06.2020 07:10	fitness5	Gruppentermin	fitness5 GmbH	Bestätigt	Stornieren
24.06.2020 07:10	fitness5	Gruppentermin	fitness5 GmbH	Storniert	
22.06.2020 07:10	fitness5	Gruppentermin	fitness5 GmbH	Bestätigt	Stornieren

Bei Status «**Bestätigt**» besteht die Möglichkeit, die Termine selber zu stornieren (Bestätigung durch Status «**Storniert**» ersichtlich).

C Trainingsfenster: Start- / Endzeit und Anzahl Kunden

An den Wochentagen starten wir erst um **07.10 Uhr** um Ballungen im Empfangsbereich und den Garderoben zu vermeiden. Am Samstag und Sonntag jeweils um **09.00 Uhr**.

Die **orange** markierten Trainingsfenster sind für Kundinnen und Kunden mit einem Standard-Abo reserviert.

		Montag - Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
Startzeit	1	07:10 <input type="text" value="15"/>	07:10 <input type="text" value="15"/>	09:00 <input type="text" value="15"/>	09:00 <input type="text" value="15"/>
Endzeit		08:30	08:30	10:20	10:20
Startzeit	2	08:40 <input type="text" value="15"/>	08:40 <input type="text" value="15"/>	10:30 <input type="text" value="15"/>	10:30 <input type="text" value="15"/>
Endzeit		10:00	10:00	11:50	11:50
Startzeit	3	10:10 <input type="text" value="10"/>	10:10 <input type="text" value="10"/>	12:00 <input type="text" value="15"/>	12:00 <input type="text" value="15"/>
Endzeit		11:30	11:30	13:20	13:20
Startzeit	4	11:40 <input type="text" value="10"/>	11:40 <input type="text" value="10"/>	13:30 <input type="text" value="15"/>	
Endzeit		13:00	13:00	14:50	
Startzeit	5	13:10 <input type="text" value="10"/>	13:10 <input type="text" value="10"/>		
Endzeit		14:30	14:30		
Startzeit	6	14:40 <input type="text" value="10"/>	14:40 <input type="text" value="10"/>		
Endzeit		16:00	16:00		
Startzeit	7	16:10 <input type="text" value="10"/>	16:10 <input type="text" value="10"/>		
Endzeit		17:30	17:30		
Startzeit	8	17:40 <input type="text" value="15"/>	17:40 <input type="text" value="15"/>		
Endzeit		19:00	19:00		
Startzeit	9	19:10 <input type="text" value="15"/>			
Endzeit		20:30			